



 **DATECS**

DP-500

ZÁKLADNÝ (SKRÁTENÝ) NÁVOD

verzia ECR – 65.92

Verzia návodu.: 2.6s

Neprešlo jazykovou úpravou!

Práve držíte v rukách stručný návod na obsluhu a údržbu registračnej pokladnice **DATECS DP-500**. Pokyny, ktoré sa nenachádzajú v tejto skrátenej verzii príručky nájdete na priloženom CD pod názvom **Užívateľský návod**.

Dôležité!

Nabíjanie pokladnice DATECS

Registračná pokladnica **DATECS DP-500** môže byť vybavená dvomi akumulátormi (hlavný akumulátor nie je súčasťou základnej výbavy pokladnice – iba na objednávku). Hlavný akumulátor slúži pre prevádzku bez elektrickej energie a druhý záložný slúži pre udržanie nastavení pre konkrétnu firmu a predajných údajov. Bežná doba, dokedy pokladnica dokáže bez pripojenia na napájanie udržať údaje je **90 dní** od úplného nabíjania. Uchovanie údajov má na starosti iba záložný akumulátor a k jeho nabíjaniu dochádza len keď je pokladnica pripojená na napájanie a zároveň je pokladnica **ZAPNUTÁ**. Kôli nastavenému šetriacemu režimu pokladnice sa doporučuje nabíjať v režime zobrazenia dátumu a času. Pokladnicu môžete využívať na predaj aj počas nabíjania.

Postup pre nabíjanie:

- pripojte konektor adaptéra do pokladnice - na zadnú stranu pokladnice
- zapnite pokladnicu do stavu „**OFF**“ a stlačte klávesu „**.**“ (zobrazenie dátumu a času)
- nabíjajte aspoň 8 hodín
- odpojte konektor adaptéra od pokladnice

UPOZORNENIE: Ak pokladnicu nabíjate prvýkrát, alebo po dlhom čase, nechajte ju napojenú na adaptér aspoň 10 hodín napriek signalizovanému nabitíu. Ak sa pokladnica využíva iba sezónne, alebo občasne, doporučuje sa dodržiavať minimálny interval medzi nabíjajúcimi 2 mesiace. **Strata údajov pokladnice z dôvodu nesprávneho nabíjania nie je dôvodom na uplatnenie záruky na následne potrebný servisný zásah!!!**


Pokyny pre inštaláciu

Otvorte krabicu a vyberte pokladnicu. Odstráňte všetky obaly. Umiestnite pokladnicu na miesto určené pre jej používanie. Neumiestňujte pokladnicu na priame slnečné svetlo, v blízkosti vyhrievacích telies a v extrémne prašnom a vlhkom prostredí. Pravidelne kontrolujte stav papiera v tlačiarňi najmä ak sa chystáte tlačiť finančné správy. Pri výmene papiera a počas tlače nevyťahujte papier z tlačiarne násilím. Môže to spôsobiť jej poškodenie. Používajte papierové pásky doporučené výrobcom pokladnice. Používanie nekvalitných termopások spôsobuje predčasné opotrebenie tlačiarne, alebo nekvalitnú tlač.



Pokyny pre údržbu

- ochraňujte pokladnicu pred nárazmi, vibráciami a inými zdrojmi mechanického poškodenia
- pokladnicu je možné čistiť jemnou handričkou a vhodnými čistiacimi prostriedkami určenými na ošetrovanie plastov
- tlačiareň a klávesnicu je potrebné pravidelne čistiť od prachu, zvyškov papiera a iných mechanických nečistôt jemnou handričkou alebo kefkou
- všetky opravy napájacej časti, tlačiarne či elektroniky smie vykonávať iba servisný technik. Každý servisný zásah sa musí vykonávať pri odpojení napájacom adaptéri
- podľa §3 ods. 8 vyhlášky MF SR č. 353/1996 Z.z. je nevyhnutné uchovávanie kontrolných pásov (žurnálu) minimálne po dobu 3 rokov od konca roku vyhotovenia. Pre termocitlivé papierové pásy sú stanovené nasledovné podmienky skladovania: nevystavovať priamemu slnečnému žiareniu a teplote nad 40°C, chrániť ich pred stykom s mäkkým PVC, zmäkčovadlami, rozpúšťadlami a vodou. Vlastnosti pásov musia zabezpečiť potrebnú dĺžku uchovania údajov pri dodržaní stanovených skladovacích podmienok.
- dodávateľ žiadnym spôsobom neručí za kvalitu tlače a uchovanie údajov, v prípade nedodržania stanovených podmienok
- zabráňte obliatiu pokladnice, alebo vniknutiu vody, alebo inej tekutiny do pokladnice - hrozí trvalé poškodenie pokladnice
- zariadenie a jeho príslušenstvo udržiajte mimo dosah detí
- dodávateľ nezodpovedá za závady, alebo škody vzniknuté nesprávnou obsluhou a používaním pokladnice v rozpore s popisom v návode - **na následnú opravu z dovodu takéhoto poškodenia nie je možné uplatniť si záruku!**
- nepoužiteľné zariadenie spadá do kategórie elektronického odpadu, preto je zakázané ho odhadzovať do bežného komunálneho odpadu


Zapnutie pokladnice



Zatlačením klávesy a podržaním klávesy  - na displeji zasvieti nápis **OFF** (z tejto pozície je nutné zvoliť potrebný pracovný režim podľa popisu nanasledujúcej strane)

Vypnutie pokladnice – 2 spôsoby

1. z ktoréhokoľvek miesta v pokladnici postupným stlačením kláves  
2. v polohe **OFF** na displeji, alebo v predajnom režime sa pokladnica vypne automaticky po 60 sekundách (ak je nastavený šetriaci režim)

Vkladanie papierových pásov do tlačiarne

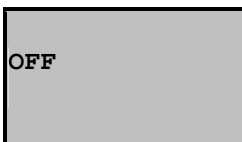
- otvorte kryt tlačiarne zatlačením a podvihnutím na zadnú časť krytu tlačiarne
- uvoľnite mechaniku tlačiarne za pomoci bielej širokej páčky
- odstráňte použité zvyšky pásky
- vložte nové papierové pásky do priestoru pod tlačiarňou tak, aby sa páska odvíjala ze spodu a povytiahnite pásky cca 10 cm nad okraj tlačiarne. Zatvorte mechaniku tlačiarne a zatlačením tlakom prstaju zaistíte (počuť zacvaknutie)
- koniec pravej papierovej pásky zachyťte do navíjača pásky a navíjač uložte na svoje miesto tak, aby veľký kotúč navíjača smeroval na ľavú stranu
- vyskúšajte funkčnosť navíjania pomocou klávesy 
- ľavú pásku odtrhnite smerom ku klávesnici
- nasadíte kryt tlačiarne

Ak sa vám počas používania pokladnice zobrazí na displeji nápis „**PF.**“, znamená to, že vám došiel papier v tlačiarňi, alebo ste zabudli zaistiť mechaniku tlačiarne. Po správnom vložení papierových pásov, alebo zaistení tlačiarne musíte stlačiť postupne klávesy  a .

Po opätovnom zavedení papierových pásov do tlačiarne pokračuje pokladnica v činnosti od bodu, v ktorom bola prerušená.







Vždy vymieňajte obidve papierové pásky naraz!

PRACOVNÉ REŽIMY



Stav **OFF**

Zo stavu **OFF** zvolíte režim zadaním jednej z nasledujúcich číselných kláves:

-  režim **REG** - registrácia obrátov, predaj
-  režim **X** - tlač správ bez výmazu údajov
-  režim **Z** - tlač správ s následným výmazom údajov
-  režim **PGM** - programovanie pokladnice
-  režim **OFF-LINE** - povolenie komunikácie s PC
-  - zobrazenie aktuálneho dátumu a času. **Režim nabíjania akumulátora.**

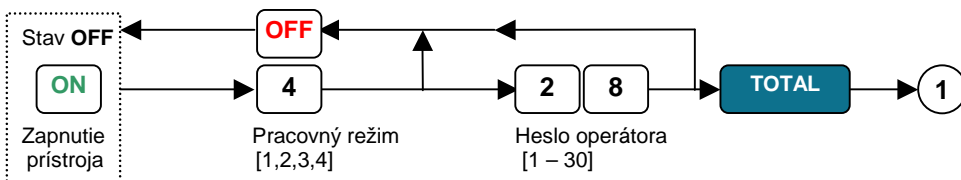
DOLEŽITÉ! Pokladnica vám nepovolí vstup do režimov **X** a **Z** pokiaľ je nastavený **TRÉNINGOVÝ REŽIM**

Prístupové práva operátorov (pokladníkov)

Pokladnica je nastavená pre automatický vstup do zvoleného režimu bez nutnosti prihlásenia pokladníka, okrem režimu **PGM**. Pokiaľ sa v programovacom režime nastaví povinnosť prihlásenia pokladníka, pokladník musí zadať heslo aj pri vstupe do režimov **REG**, **X** a **Z**. V takom prípade nemajú pokladníci rovnaký prístup do všetkých režimov. Prístup sa určuje nasledovným spôsobom :

- operátori (pokladníci) 1-23 majú prístup iba do režimu **REG**
- operátori 24, 25 majú prístup do režimov **REG** a **X**
- operátori 26, 27 majú prístup do režimov **REG** , **X** a **Z**
- operátor 28 má prístup do všetkých režimov okrem **PGM(2)** a **PGM(3)**
- operátor 29 má prístup do všetkých režimov okrem **PGM(3)**
- operátor 30 má prístup do všetkých režimov: **REG**, **X**, **Z** a **PGM**
- do zvyšných režimov je prístup operátorov bez obmedzení

Výber pracovného režimu (príklad - výber režimu „4“ PGM(1))



TRÉNINGOVÝ REŽIM

ZAPNUTIE tréningového režimu:

OFF 4 2 8 TOTAL X PRC PRC PRC PRC

..... 1 TOTAL OFF 1

T 0.00

VYPNUTIE tréningového režimu:

OFF 4 2 8 TOTAL X PRC PRC PRC PRC

..... 0 TOTAL OFF 1

0.00

Ukončenie predaja

Hotovosť

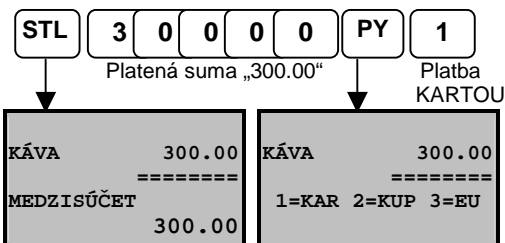
TOTAL

Po stlačení tejto klávesy sa ukončí účet a na konci účtenky sa vytlačí rekapitulácia predaja a záhlavie s fiškálnymi údajmi daňovníka. Klávesa takto zaeviduje príjem v **Hotovosti**.

Karta (Kreditná karta) alebo **Kupón** (Šek, alebo Gastro lístok) - pred ukončením takýmto platidlom je povinné zadať platenú sumu z tohto platidla vrátane desatinných miest a stlačiť klávesu **PY**. Následne vás pokladnica vyzve, aby ste určili typ platidla.

Pred platbou takýmto platidlom sa doporučuje stlačiť klávesu **STL**, aby ste vedeli, akú sumu treba zadať. Údaj medzisúčtu sa zobrazí iba na displeji.

Príklad platby KARTOU:



...		
CELKOM		
SK	300.00	
KARTA		300.00
...		

Práca s menou EURO pri predaji

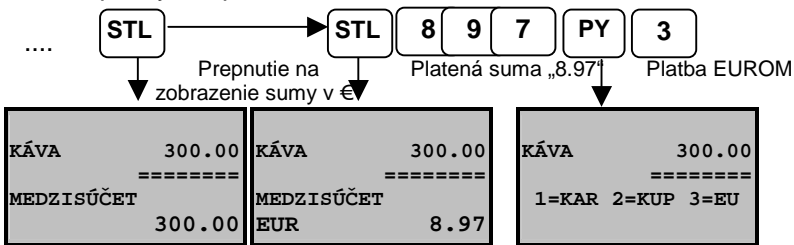
Pre každé z období prechodu na € je potrebné pokladnicu nastaviť, najlepšie za pomoci servisného technika.

0. OBDOBIE - hlavná mena SK (do 31.6.2008*) - jedná sa o základné nastavenie pokladnice, takže uzatvorenie účtenky je iba klávesou **TOTAL**. Na účtenke sa zobrazí výmenný kurz a mena € iba v prípade platby s € cez klávesu **PY**.

Platba s € - pred uzavretím účtenky zadáte platenú sumu, **avšak tentokrát v €** stlačíte klávesu **PY** a následne zvolíte platbu v € stlačením klávesy **3**. Pokladnica automaticky uzavrie účtenku s rozpísaním platenej sumy v € a pre informáciu sa na účtenke zobrazí údaj o výmennom kurze a prepočet na koruny.

Na to, aby ste zadali správnu sumu v €, potrebujete poznať celkovú hodnotu nákupu pred uzavretím za pomoci klávesy **STL**. Na displeji sa zobrazí hodnota celého nákupu v SK. Ak potrebujete poznať hodnotu v €, opätovným stlačením tejto klávesy sa zobrazí hodnota v € podľa nastaveného výmenného kurzu. Opakovaným stláčaním klávesy sa tieto dve hodnoty striedajú na displeji.

Príklad platby v € počas 0. obdobia:



1. OBDOBIE - hlavnou menou je SK, vedľajšou € (od 1.7.2008 do 31.12.2008*)

Postup pri uzatváraní účtenky je v tomto období totožný s 0. obdobím, avšak výmenný kurz a hodnota v € sa zobrazuje vždy pri akomkoľvek type platidla.

2. OBDOBIE - hlavnou menou je €, vedľajšou SK (od 1.1.2009 do 31.12.2009*)

Postup pri uzatváraní účtenky a spôsob zobrazovania dvoch mien je v tomto období totožný s 0. obdobím. Naďalej však pretrváva povinné zobrazovanie hodnoty nákupu v dvoch menách, pričom hlavnou menou je € a vedľajšou SK.

V priebehu tohto obdobia je najneskôr do 16.1.2009* povinnosťou obsluhy prijať sumu aj v SK pomocou klávesy **PY**, kedy sa pod číslom „3“ zobrazí ponuka „3=SK“. Rovnako, ako v 0.období sa opakovaným stlačením klávesy **STL** zobrazí suma v €, alebo suma v SK

3. OBDOBIE - hlavnou menou je € (od 1.1.2010*)

Postup pri uzatváraní účtenky je v tomto období totožný s 2. obdobím, avšak rozdiel je iba v tom, že v tomto období už nie je povinné zobrazovanie platby v dvoch menách. Evidencia obrátov je vedená v €. Symbol „€“ nie je na účtenke zobrazený.


Pre potreby prijatia sumy v inej existujúcej mene dokáže pokladnica po vhodnom nastavení evidovať takúto platbu za pomoci klávesy **PY**.


***UPOZORNENIE:** Uvedené dátumy boli známe v čase tvorenia tohto návodu. Prípadná zmena určujúcich termínov pre jednotlivé obdobia je vyhradená!

Spôsob nastavenia výmenného kurzu sa nachádza na strane 11.

OPRAVA, STORNO, VRÁTENIE



Pri neuzavretej účtenke klávesou platby:

OPRAVA – zadaných údajov, zrušenie chybového hlásenia - klávesa 
(nefiškálna operácia - nezaznamenáva do registrov)

ZRUŠENIE – poslednej nablokovanej položky – klávesa 
(opakovaným stláčaním tejto klávesy sa zruší nablokovaná položka v poradí od poslednej k prvej)

Príklad viacnásobného zrušenia predaja položky:

3	3	PLU	2	9	PLU	VD	VD
Číslo PLU „33“			Číslo PLU „29“			Zruš „29“	Zruš „33“

STORNO – ľubovoľnej nablokovanej položky na účtenke - klávesami  

Príklad vykonania operácie STORNO:

3	3	PLU	2	9	PLU	X	VD	3	3	PLU
Číslo PLU „33“			Číslo PLU „29“			STORNO		Číslo PLU „33“		

Po uzavretí účtenky klávesou platby:

VRÁTENIE-účtenka - všetky nablokované položky sú vrátené, operácie sa vykonávajú s opačným znamienkom. V rámci VRÁTENIE-účtenky je možné použiť aj operácie OPRAVA, ZRUŠENIE, %-, %+.

Vykonáva sa **na začiatku účtenky** stlačením kláves  

Príklad vrátenia tovaru:

VD	VD	1	3	PLU	TOTAL
Otvorenie VRÁTENIE účtu		číslo PLU 13 (-)			Ukončenie účtenky

Tlač dennej a mesačnej finančnej správy (uzávierky)

Denná finančná správa sa vyhotovuje len za tie dni, v ktorých bola evidovaná tržba. Mesačnú finančnú správu je však obsluha povinná vytlačiť, aj keď nebola v danom mesiaci evidovaná tržba! (§3 ods. 4 vyhlášky MF SR č. 353/1996 Z.z.) Správna postupnosť pri tlači mesačnej správy je najprv vytlačiť poslednú dennú správu a až následne mesačnú správu, v opačnom prípade obraty za posledný deň nebudú zahrnuté v mesačnej správe!

Tlač dennej finančnej správy (denná uzávierka):

OFF **3** **TOTAL** **1** tlač uzávierky **OFF**

Tlač mesačnej finančnej správy (mesačná uzávierka):

OFF **3** **TOTAL** **0** tlač uzávierky **OFF**

Iné operácie:

Vytlačenie obratu PLU bez vymazania:

OFF **2** **PLU** **TOTAL** tlač obratu PLU **OFF**

Vytlačenie obratu PLU s vymazaním:

OFF **2** **PLU** tlač obratu PLU s vymazaním obratu **OFF**

Zmena kurzu zahraničnej meny: (príklad pre hodnotu 33,50)

OFF **4** **2** **8** **TOTAL** **X** **X** **X** **X** **X** **X** **X**

.... **PRC** **PRC** **PRC** **3** **3** **5** **0** **0** **0** **OFF**

hodnota výmenného kurzu na 6 miest

Režim PGM (PROGRAMOVANIE)

PÍSANIE TEXTOV


Ak sa nachádzate pri programovaní na mieste, kde sa vyžaduje zadanie textu a chcete zadať znak, alebo písmo, stlačením jednej z numerických kláves spustíte výber znaku. Na displeji sa objaví prvý znak, ktorý je možné konkrétnou numerickou klávesou zadať. Pokiaľ chcete iný znak schovaný pod numerickou klávesou, najneskôr do dvoch sekúnd zvolíte viacnásobným stlačením klávesy iný potrebný znak. Kurzor po dvoch sekundách nečinnosti prejde na ďalšie miesto a môžete zadať ďalší znak. Ak sa požadovaný nasledujúci znak nachádza pod inou numerickou klávesou, než pod tou, ktorú ste použili naposledy, nie je potrebné čakať na preskočenie kurzoru na ďalšie miesto, kurzor prejde na ďalšie miesto automaticky. Medzi znakmi pod numerickou klávesou sa nachádzajú aj číslice. Ak potrebujete za sebou zadať väčší počet číslic, môžete využiť režim písania číslic. Pre lepšiu orientáciu sa v pravom hornom rohu displeja nachádza oznam o zvolenom spôsobe zadávania medzi znakovou a číslicovou sadou:

(ABC) - klávesami zadávate písmená, znaky a číslice


(123) - klávesami priamo zadávate číslice

Prepnutie medzi znakovou a číslicovou sadou vykonáte klávesou:

PLU

Ak sa pri písaní pomýlite, klávesou  sa môžete posunúť kurzorom o jedno

miesto späť, naopak klávesou  sa môžete posunúť kurzorom dopredu.

Klávesou  je možné zmazať celý zadaný text a písať ho znovu.

Znak „@“ bude vytlačený iba ak ho zadáte **dvakrát za sebou**. Jedno zadanie

znaku „@“ slúži na určenie **dvojnásobnej veľkosti** nasledujúceho znaku.

Znak „€“ zobrazuje na displeji ako znak „\$“

Popis znakov, ktoré sa nachádzajú pod numerickou klávesou:

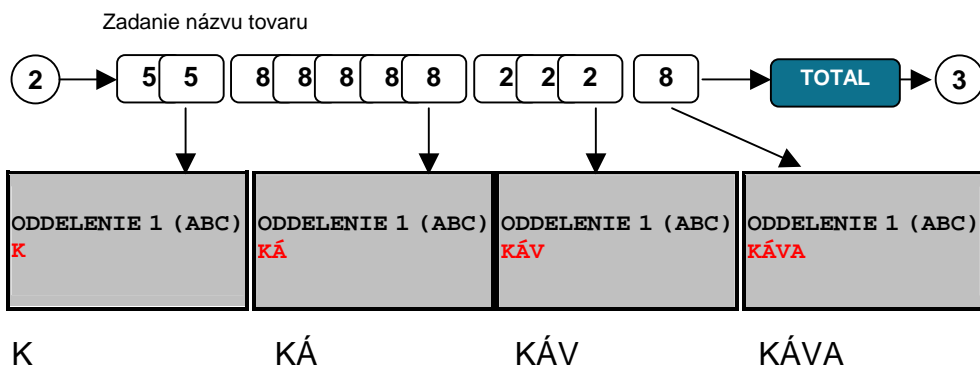
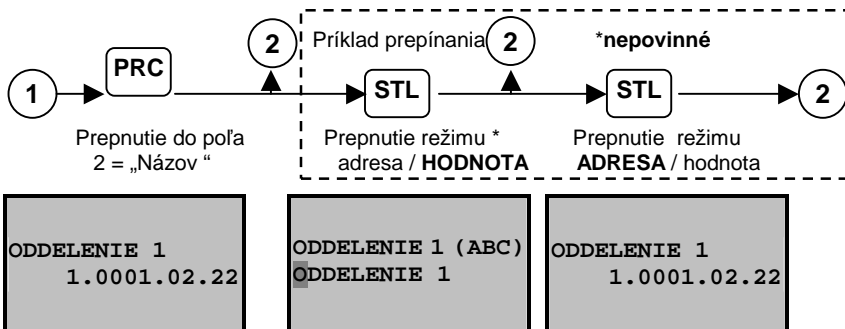
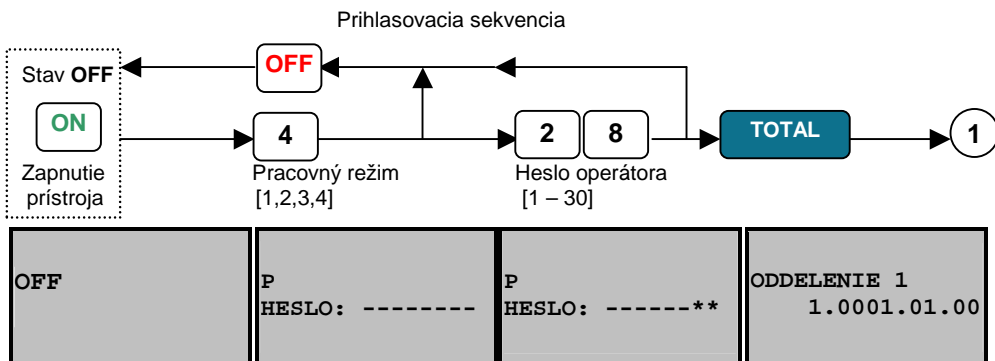
7 ., - # ! " € 7	8 ABC8ÁÄČ	9 DEF9ĎÉ
4 GHI4Í	5 JKL5ĹĽ	6 MNO6ŇÓÔ
1 PQRS1ŘŠ	2 TUV2ŤÚ	3 WXYZ3ÝŽ
00	0 *=:/?0@	. medzera

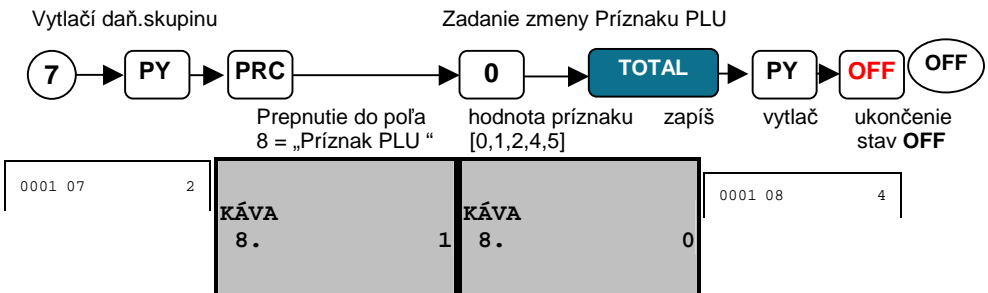
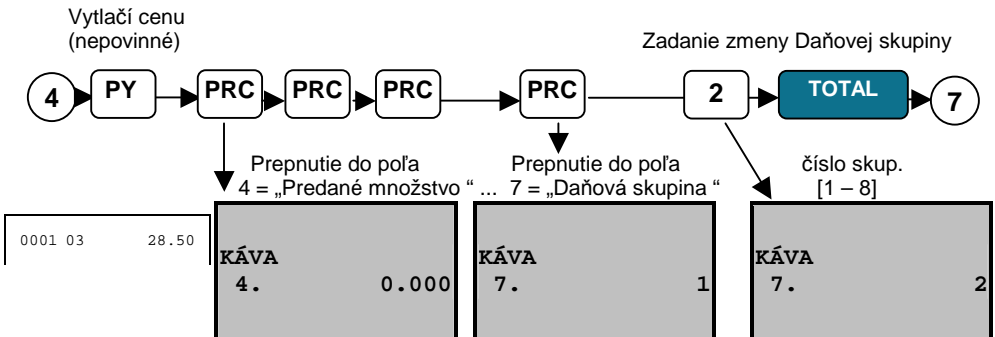
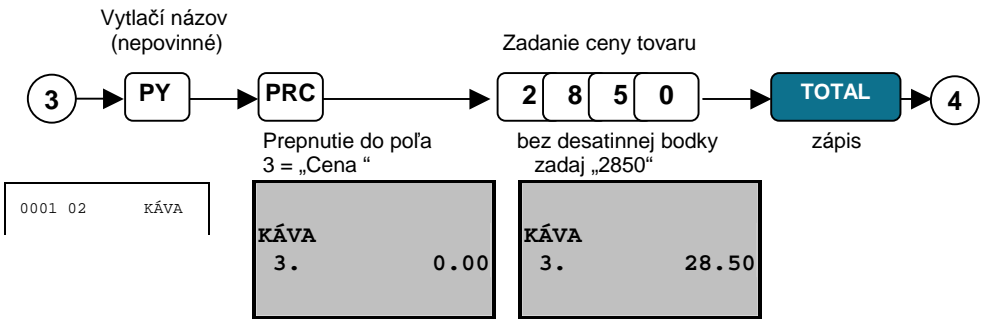
Programovanie položiek - PLU

Č. poľa	Parameter	Rozsah	Poznámky (základné nastavenie)
1	PLU kód	1 až 1000 (3000)	Toto pole je iba informačné o číslach PLU pre riadok 1 až 3000 sú nastavené hodnoty od „1“ do „3000“.
2	Názov	do 22 znakov	Základné nastavenie 1 až 20: „ODDELENIE 1“ až „ODDELENIE 10“. Základné nastavenie 11 až 3000: „medzera“.
3	Cena	do 8 číslíc	Základné nastavenie: „0.00“. Počas programovania nezadávať desatinnú bodku!
4	Predané množstvo		Toto pole je iba informačné – zobrazí počet doterajších predajov na samotné PLU Formát xxxxx.xxx
5	Tovarové skupiny	1 až 20	Zákl. nastavenie pre PLU 1 až 20: „1“ až „20“ Zákl. nastavenie pre PLU 21 až 3000: „10“ Ak je nastavené „0“ - PLU je neaktívne
6	Položkové skupiny	1 až 10	Základné nastavenie: „1“ Ak je nastavené „0“ - PLU je neaktívne
7	Daňové skupiny	1 až 8	Základné nastavenie pre PLU 1 až 10: „1“ Základné nastavenie pre PLU 11 až 3000: „0“ Ak je nastavené „0“ - PLU je neaktívne
8	Príznak: PLU alebo typ PLU	0,1,2,4,5	Základné nastavenie pre PLU 1 až 10: „1“ Základné nastavenie pre PLU 11 až 3000: „0“ 0 - pevné PLU - nutná naprogramovaná cena 1 - otvorené PLU – použiteľná naprogramovaná cena, alebo sa cena zadá pri predaji 2 - maximálna cena (HALO) – zadaná cena pri predaji nesmie prekročiť naprogramovanú cenu 4 - linkovanie PLU – okrem tohto parametru je potrebné v poli 10 zadať kód pripojeného PLU a v poli 11 počet kusov s tromi desatinnými miestami bez bodky (pri 3 ks sa nastaví 3000) 5 - posledná položka – ak je predaná táto položka, účet je automaticky uzatvorený.
9	Nepoužité		
10	Čiarový kód (5)	prvých 5 číslíc	Základné nastavenie: „10000“ - prvých 5 čífiarového kódu EAN-13 0: znamená použitie kódu EAN-8, ktorý je nutné zadať v poli 11, inak bude PLU nepredajné!
11	Čiarový kód (8)	ďalších 8 číslíc	Základné nastavenie: „0“ pravých 8 čífiarového kódu EAN-8, EAN-13

Príklad pre programovanie Tabuľky č. 1 - PLU

Chceme naprogramovať tovar s názvom „KÁVA“ pod kódom PLU „1“ cenou „28.50“, zaradený do daňovej skupiny „2“ s pevnou cenou:



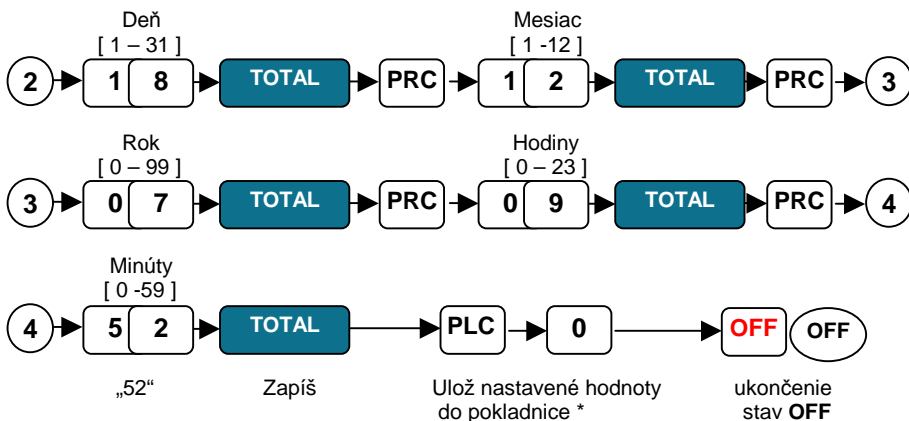
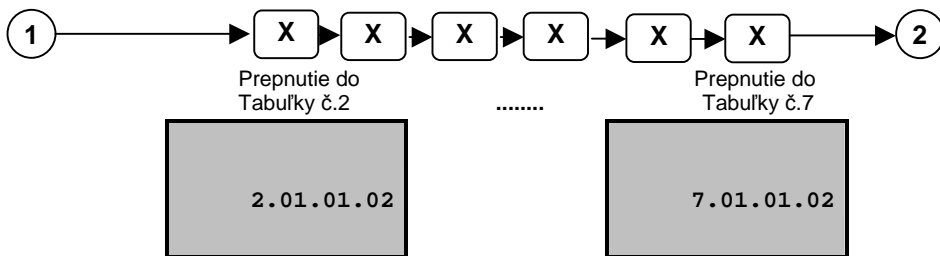
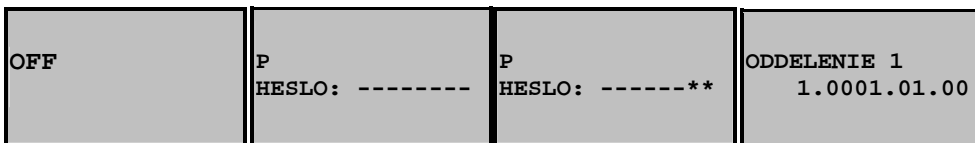
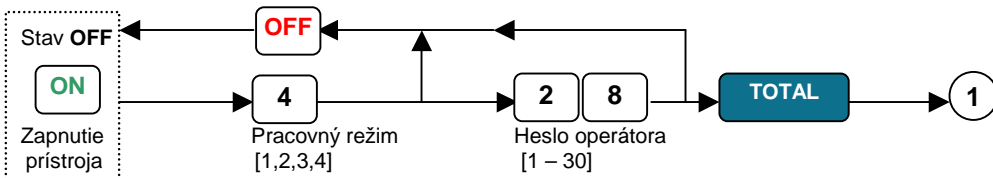


Pri programovaní PLU je potrebné VŽDY nastaviť daňovú skupinu, aj keď pokladnica pracuje v režime Neplatcu DPH, inak bude táto položka PLU neaktívna!

Polia pre zadanie čiarového kódu sú aktívne aj v prípade nepoužívania snímača čiarového kódu a prípadný naprogramovaný čiarový kód sa dá využiť pri predaji. Vtedy sa namiesto čísla PLU zadá číslo čiarového kódu a stlačí sa klávesa **BAR**. Takýto spôsob by mohol nájsť uplatnenie, keď potrebuje pokladník načítať tovar napríklad podľa katalógového viacmiestneho čísla.

Dátum a čas

Ak chceme naprogramovať dátum a čas : napr. 18.12.2007 9:52 , použite nasledovnú postupnosť kláves:



***UPOZORNENIE:** Až po stlačení klávesy [PLC] a [0] sa vykoná zápis do pokladnice. Ak je akýkoľvek z údajov nesprávny, nedôjde k zápisu a pokladnica „pípne“. Vždy sa nastavuje naraz dátum aj čas. Čas je možné zadať ľubovoľný, ale dátum nie je možné nastaviť starší, než aktuálny! Ak sa vám omylom podarí nastaviť vyšší dátum, je nutný zásah servisného technika!

RIEŠENIE PROBLÉMOV

Problém	Príčina	Riešenie problému
Pokladnica nejde zapnúť	1. batéria je úplne vybitá (ak je inštalovaná) 2. nejde ani na adaptér	1. napojte pokladnicu na napájací adaptér a nabíjajte ho min.10 h. 2. skontrolujte, či vám funguje prívod elektrickej energie, ak áno, volajte servisné stredisko
Pokladnica reaguje na klávesy, ale nič nezobrazuje	Závada na displeji pokladnice	kontaktujte servisné stredisko
Tlačiareň krčí pokladničnú pásku	Zle založená pokladničná páska	skontrolujte zavedenie pásky podľa pokynov v návode
Tlačiareň netlačí v celej šírke (biely zvislý pás)	1. znečistenie tlačovej hlavy od prachu a nánosov z pokladničnej pásky 2. porucha na tlačovej hlave (vypadnuté body)	1. otvorte kryt tlačiarne, vyberte pásku a opatrne očistite tlačovú hlavu (nepoužívajte ostré predmety!) ideálne je použiť vatovú tyčinku a lekársky lieh 2. kontaktujte servisné stredisko
Zobrazený text na displeji: „PRIVEĽA POKLAD.!“	od poslednej „Z“ uzávierky boli prihlásení viac ako 2 pokladníci	Vykonajte dennú finančnú správu „Z“, alebo správu „Z“ jedného z pokladníkov
Po zapnutí pokladnice je vytlačený text „NÚDZOVÉ NULOVAN.“	chyba pamäte, alebo záložného akumulátora (dlhé nepoužívanie)	kontaktujte servisné stredisko
Pri voľbe režimu X a Z sa na displeji zobrazí text: „TRÉNING!“	Pokladnica je nastavená na tréningový režim a vtedy nie je povolený vstup do režimov X a Z	Vypnite tréningový režim podľa pokynov v návode
Po zadaní hesla a stlačení klávesy TOTAL pokladnica iba pípne a nespustí požadovaný režim	Zadali ste zlé heslo, alebo sa snažíte vojsť do režimu, ktorý nie je pre prihlasovaného pokladníka povolený	Stlačte klávesu C a zadajte správne heslo. Prístupy pokladníkov do jednotlivých režimov sú uvedené v návode

Problém	Príčina	Riešenie problému
ECR preruší mesačnú uzávierku a vytlačí oznam o výmene a prerušení správy	zmena parametra desatinnej bodky pri cene	vytlačte novú mesačnú uzávierku
Vytlačenie oznamu o zmene daňových skupín	počas obdobia boli zmenené daňové skupiny (nové skupiny alebo nové %)	Vytlačte novú mesačnú uzávierku
Na displeji sa zobrazí oznam PF a pokladnica nereaguje na klávesy	koniec papierovej pásky, alebo uvoľnená mechanika tlačiarne	Vymonte papierovú pásku, alebo a stlačte postupne klávesu posuvu pásky a C
V ľavom dolnom rohu je zobrazený symbol „ J “	čoskoro zaplnená pamäť žurnálu	Čo najskôr vykonajte stiahnutie žurnálu do PC
Pokladnica vypíše na displeji „ ERROR 1 “	Porucha tlačiarne	Kontaktujte servisné stredisko
Pokladnica vypíše na displeji „ ERROR 2 “	Porucha v programe pokladnice	Kontaktujte servisné stredisko
Pokladnica vypíše na displeji „ ERROR 3 “	Porucha pamäte EEPROM	Kontaktujte servisné stredisko
Pokladnica vypíše na displeji „ ERROR 4 “	Porucha elektronického žurnálu	Kontaktujte servisné stredisko
Pokladnica vypíše na displeji „ ERROR 5 “	Porucha pamäte flash	Kontaktujte servisné stredisko
Pokladnica vypíše na displeji „ ERROR 10 “	Porucha v procese ukladania žurnálu	Vytlačte novú mesačnú uzávierku
Pokladnica vypíše na displeji „ ERROR 12 “	Porucha v programovacom móde	Zapnite režim OFF a skúste opäť vojsť do programovania. Ak to nezaberá kontaktujte servisné stredisko
Pokladnica nekomunikuje s PC	<ol style="list-style-type: none"> 1. pokladnica nie je prepojená s PC 2. pokladnica nie je nastavená v režime komunikácie s PC 3. v programe nie su správne nastavené komunikačné parametre 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zapojte dodaný kábel medzi pokladnicu a PC 2. zvolte na pokladnici režim komunikácie s PC voľbou OFF a 9 4. v programe vojdite do menu Nastavenia a zvolte správne komunikačné parametre podľa pokynov v návode

Poznámky:

Poznámky:

Údaje o predajcovi:

--